

מתחדשים
עבורכם

מכונות רכישה אוטומטיות חדשות

מדריך למשתמש



לפרטים: www.cfir.co.il | מוקד *2779 |  





כפיר הרכבת הקלה בירושלים חרטה על דגלה לשיפור מתמיד של השירות למשתמשי הרכבת הקלה.

בימים אלו מתבצעת החלפה הדרגתית של מכונות הרכישה האוטומטיות המוצבות ברציפי הרכבת הקלה, במכונות רכישה חדישות ומתקדמות, עם מסכי מגע מתקדמים וקלים לתפעול, בדגש על ממשק משתמש ידידותי ונגיש.

לנוחיותכם, הצבנו בכל אחת מתחנות הרכבת הקלה 2-5 מכונות תשלום אוטומטיות הממוקמות לפחות אחת בכל רציף. במכונות אלו תוכלו לרכוש כרטיס רב קו אנונימי, לטעון אותו וכן לטעון את כרטיס הרב-קו שברשותכם, אפשרות בירור יתרות וקבלת דוח פעולות אחרונות בכרטיס החכם.

רכישת והטענת הכרטיסים במכונה מתאפשרת הן באמצעות כרטיסי אשראי והן באמצעות תשלום במזומן בשטרות או במטבעות.

שימו לב שישנן מכונות שפועלות על כרטיס אשראי בלבד לצד מכונות שפועלות גם על מזומן.

לידיעתכם:

- אין הגבלת מינימום על רכישה באמצעות כרטיס אשראי.
- התשלום במזומן מוגבל לעד 25 מטבעות בעסקה אחת.
- המכונה מחזירה עודף עד 30 ש"ח לעסקה.
- סוגי השטרות הניתנים לשימוש במכונה מופיעים בתחתית מסך התשלום.
- לא ניתן להכניס שטרות שהעודף יעלה על 30 ש"ח לעסקה.

כל סוגי הכרטיסים לרכבת הקלה המוטענים על גבי כרטיס הרב-קו מאפשרים נסיעה חופשית ברכבת הקלה ובאוטובוסים עד 15 ק"מ, למשך 90 דקות מזמן התיקוף הראשון.

בכל נסיעה יש לתקף את הכרטיס עם כניסתכם לרכבת - גם בזמן מעבר מאוטובוס לרכבת וגם בזמן מעבר בין רכבות, לרבות כאשר מוטען על הכרטיס חוזה תקופתי או מיוחד.

כמו כן, בעת תיקוף באמצעות יישומן סלולרי יש לבצע את התיקוף בתחנה טרם כניסתכם לרכבת הקלה.

שימו לב!

במכונות הרכישה החדשות לא תתאפשר רכישה של כרטיסי נייר. לפיכך, בשבועות הקרובים, לא יתאפשר יותר השימוש בכרטיסי נייר. במידה ואין ברשותכם כרטיס רב-קו או שאינכם משתמשים ביישומן הסלולרי, לנוחיותכם ניתן לרכוש כרטיס רב-קו אנונימי הניתן לשימוש רב פעמי, תמורת תשלום חד פעמי של 5 ₪ עם אופציה לטעינה בחוזה נסיעה בודדת / חופשי יומי / ערך צבור.



מסך ראשי

הפעלת המכונות נעשית בצורה פשוטה באמצעות הקשה על גבי מסך המכונה. תחילה ניתן לבחור את השפה בה יוצגו הוראות ההפעלה; עברית, אנגלית או ערבית. לאחר בחירת השפה ניתנות בכל מסך הנחיות להמשך הפעולה הנדרשת.





כפיר
בצנח קהל ירושלים

ברוכים הבאים ליקוטיאל אדם
20/10/2022 | 12:33

התשלום במזומן או באשראי

לרכישת
כרטיס רב קו
אנונימי
לחץ כאן



לשימוש ברב-קו
נא להניחו למטה



English  عربي

שימוש ברב-קו קיים

לצורך הטענת כרטיס הרב-קו, בשלב הראשון יש להניח את כרטיס הרב-קו במקום המיועד לכך בחלונת המותאמת בתחתית המסך. עם הנחת הכרטיס, יוצג על גבי המסך המצב העדכני של יתרת הנסיעות וסוגי הכרטיסים העומדים לזכותכם, לצד האופציה לפעולות האחרונות שהתבצעו בכרטיס.

לרשותכם קיימות אפשרויות הרכישה הבאות:

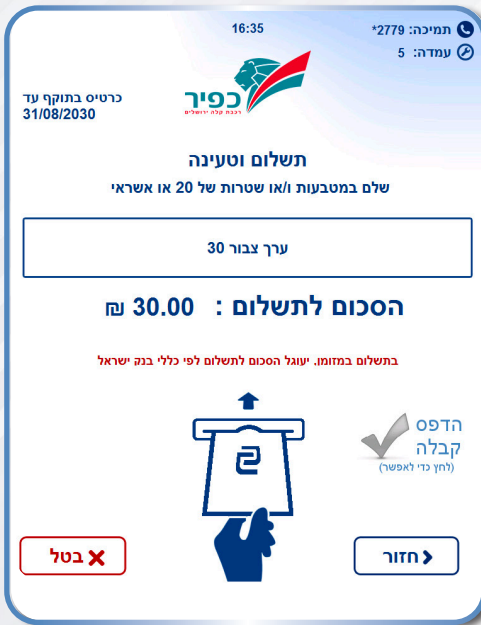
- טעינת חוזה ערך צבור
- רכישת חוזה נסיעה תקופתי
- רכישת נסיעה בודדת



טעינת ערך צבור

"ערך צבור" הוא חוזה שבו מטעינים לכרטיס הרב קו סכום כסף מסוים שמשמש לאחר מכן לנסיעות בודדות. על חוזה זה, בדיוק כמו בחוזים אחרים, ניתנת הנחה בהתאם לפרופיל ההנחה של הנוסעים/ות (זכאי/ות ביטוח לאומי, אנשים עם מוגבלות, אזרח/ית ותיק/ה, סטודנט/ית וילדים ונוער).

1. יש לבחור את הסכום הרצוי.
2. לאחר בחירת הסכום הרצוי, יש להכניס את אמצעי התשלום.
3. אם דרושה קבלה יש ללחוץ בהתאם במסך התשלום לפני הכנסת אמצעי התשלום.
4. יש לוודא כי כרטיס הרב-קו נשאר בפתח המותאם בתחתית המסך לאורך כל התהליך עד לקבלת אישור וסיום.



2



1

5 עמדה: 5

כרטיס בתוקף עד
31/08/2030



הטעינה הסתיימה בהצלחה

לסיום הוצא את כרטיס הרב-קו
העריסה נמצאת למטה, מתחת למסך



4

16:37

תמיכה: *2779

5 עמדה: 5



כרטיס בתוקף עד
31/08/2030

יש להשאיר את הרב-קו במכונה עד לסיום התהליך

**המתן לטעינת הסדר נסיעה
ולהדפסה**



3



רכישת חוזה תקופתי

ניתן לקנות כרטיס "חופשי יומי" או "חופשי ארצי" (חוזה משולב עם או בלי רכבת ישראל לפי מרחק נסיעה). הסדר נסיעה המקנה אפשרות לנסיעה חופשית בין כלל אמצעי התחבורה הציבורית: אוטובוסים, רכבת ישראל, רכבת קלה, מטרונית, רכבלית וכרמלית.

***נסיעות ברכבת ישראל הינן בעלות שונה לכרטיס לפי מרחק הנסיעה.**

1. יש לבחור את סוג חוזה הנסיעה הרצוי.
2. לאחר בחירת חוזה הנסיעה הרצוי, יש להכניס את אמצעי התשלום.
3. אם דרושה קבלה יש ללחוץ בהתאם במסך התשלום לפני הכנסת אמצעי התשלום.
4. יש לוודא כי כרטיס הרב-קו נשאר בפתח המותאם בתחתית המסך לאורך כל התהליך עד לקבלת אישור וסיום.

10:13 תמיכה: *2779 עמדה: 3303

כרטיס בתוקף עד 06/06/2027

כפ"ר
רשת הנסיעות

רכישת חוזה חדש - תקופתי

עבור רכבת קלה ואוטובוסים

163 -צהוב חופשי יומי עד 15 ק"מ	160 -סגול חופשי חודשי ארצי עד 225 ק"מ
166 -כחול חופשי יומי עד 120 ק"מ	165 - ירוק חופשי יומי עד 40 ק"מ
168 -אפור חופשי יומי עד 225 ק"מ	167 -סגול חופשי יומי עד 225 ק"מ

✗ בטל

קודם הבא חזור

2

27/9 תמיכה: * עמדה: 5

כרטיס בתוקף עד 31/08/2030

כפ"ר
רשת הנסיעות

רכישת חוזה חדש - תקופתי

בחר את סוגי החוזים המ

רכבת קלה ואוטובוסים

בחר את סוגי החוזים המ

רכבת קלה ואוטובוסים

קודם הבא חזור

1

5:51 נמדה

כרטיס בתוקף עד
31/08/2030



הטעינה הסתיימה בהצלחה

לסיום הוצא את כרטיס הרב-קו
העריסה נמצאת למטה, מתחת למסך



4

16:51 תמיכה: *2779
5:51 עמדה

כרטיס בתוקף עד
31/08/2030



תשלום וטעינה
שלם במטבעות ו/או שטרות של 20 או אשראי

חופשי חודשי סגול עד 225 קמ, רגיל, 28/9-27/10/22

הסכום לתשלום : 225.00 ₪

בתשלום במזומן, יעוגל הסכום לתשלום לפי כללי בנק ישראל



הדפס
קבלה
(נחץ כדי לאפשר)

✘ בטל **חזור >**

3



רכישת נסיעה בודדת

הסדר נסיעה המקנה אפשרות נסיעה ללא הגבלה למשך 90 דקות ובטווח של עד 15 ק"מ בעלות של 5.5 ש"ח.
* תיתן הנחה בגובה 50% ממחיר הנסיעה לאזרח ותיק עד גיל 75.

לתשומת ליבכם!

- התשלום במזומן מוגבל לעד 25 מטבעות בעסקה אחת.
- מתן עודף בעסקת רכישה מוגבל ל-30 ₪ לעסקה.

1. יש להקיש על אפשרות רכישת נסיעה בודדת.
2. לאחר בחירת חוזה הנסיעה הרצוי, יש להכניס את אמצעי התשלום.
3. אם דרושה קבלה יש ללחוץ בהתאם במסך התשלום לפני הכנסת אמצעי התשלום.
4. יש לוודא כי כרטיס הרב-קו נשאר בפתח המותאם בתחתית המסך לאורך כל התהליך עד לקבלת אישור וסיום.



2



1

שימו לב!

במכונות הרכישה החדשות לא תתאפשר רכישה של כרטיסי נייר. לפיכך, בשבועות הקרובים, לא יתאפשר יותר השימוש בכרטיסי נייר. במידה ואין ברשותכם כרטיס רב-קו או שאינכם משתמשים ביישומון הסלולרי, לנוחיותכם ניתן לרכוש כרטיס רב-קו אנונימי הניתן לשימוש רב פעמי, תמורת תשלום חד פעמי של 5 ₪ עם אופציה לטעינה בחוזה נסיעה: נסיעה בודדת / חופשי יומי / ערך צבור.



3



רכישת רב-קו אנונימי

במידה ואין ברשותכם כרטיס רב-קו או שאינכם משתמשים ביישומון הסלולרי, לנוחיותכם ניתן לרכוש כרטיס רב-קו אנונימי הניתן לשימוש רב פעמי, תמורת תשלום חד פעמי של 5 ₪.

לתשומת ליבכם!

במקרה של אובדן או גניבה לא ניתן לקבל החזר עבור יתרת הנסיעות שנותרה בכרטיס. במקרה של תקלה בכרטיס, במידה וניתן יהיה לשחזר את הסדרי הנסיעה הטעונים בו ללא צורך בגישה למאגרי מידע, אלו ישוחזרו.

לרשותכם קיימות אפשרויות הבאות:

1. רכישת כרטיס רב-קו אנונימי בלבד בעלות של 5 ש"ח.
2. רכישה כרטיס רב-קו אנונימי בעלות של 5 ש"ח (סכום המתווסף לתשלום בעבור הסדר הנסיעה הרצוי) וטעינה בחוזה נסיעה: נסיעה בודדת / חופשי יומי / ערך צבור.

שימו לב!

במכונות הרכישה החדשות לא תתאפשר רכישה של כרטיסי נייר. לפיכך, בשבועות הקרובים, לא יתאפשר יותר השימוש בכרטיסי נייר. במידה ואין ברשותכם כרטיס רב-קו או שאינכם משתמשים ביישומון הסלולרי, לנוחיותכם ניתן לרכוש כרטיס רב-קו אנונימי הניתן לשימוש רב פעמי, תמורת תשלום חד פעמי של 5 ₪ עם אופציה לטעינה בחוזה נסיעה: נסיעה בודדת / חופשי יומי / ערך צבור.



ברוכים הבאים ל
16:17 | 28/9/2022

לטעון גם חוזה בכרטיס?

בטל

כרטיס
בלבד

כרטיס
אסטינית חוזה

English



عربي



ברוכים הבאים ליקוטיאל אדם
20/10/2022 | 12:33

התשלום במזומן או באשראי

לרכישת
כרטיס רב-קו
אנונימי
לחץ כאן

לשימוש ברב-קו
נא להניחו למטה

English



عربي



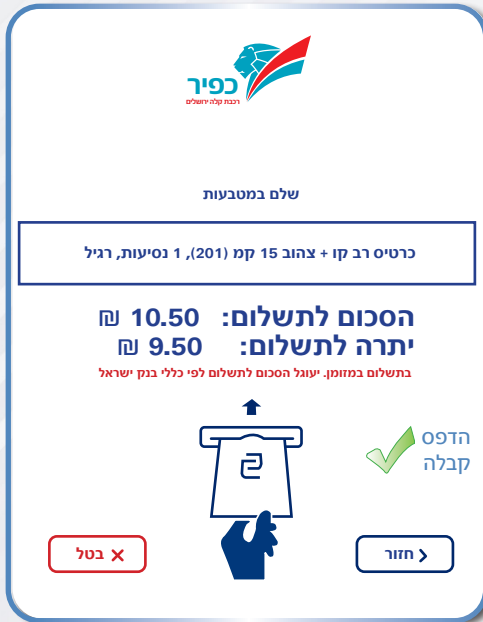
טעינת רב-קו אנונימי

כרטיס הרב-קו האנונימי אינו כולל פרטים מזהים כלשהם ואינו מאפשר הנחות מיוחדות לזכאים.

לתשומת ליבכם!

לא ניתן לטעון עליו חוזה מסוג חופשי חודשי.

- יש לבחור את הסדר הנסיעה הרצוי.
- לאחר בחירת הסדר הנסיעה הרצוי, יש להכניס את אמצעי התשלום.
- אם דרושה קבלה יש ללחוץ בהתאם במסך התשלום לפני הכנסת אמצעי התשלום.
- יש לוודא כי כרטיס הרב-קו נשאר בפתח המותאם בתחתית המסך.
- לאורך כל התהליך עד לקבלת אישור וסיום.



2



1



הטעינה הסתיימה בהצלחה

לסיום הוצאת את כרטיס הרב-קו
העריסה נמצאת למטה, מתחת למסך



4



המתן לטעינת הסדר נסיעה ולדפסה

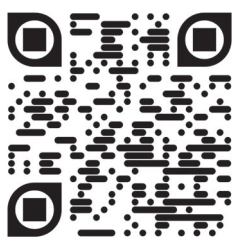


אנא המתן לסיום
פעולה

3



סרקו את הברקוד
והשאר מעודכנים



לפרטים: www.cfir.co.il | מוקד *2779 |  